



Publi-reportage Revue La Semaine - 9 juin 2010

Article paru dans **LA SEMAINE** par **Isabelle Tremblay**

## VOYAGER L'ESPRIT TRANQUILLE L'IMPORTANCE DE TRANSIGER AVEC UN(E) CONSEILLÉ(ÈRE) EN VOYAGE

À l'heure d'Internet, où tout est accessible à un clic de souris, vous vous laissez tenter par le bas prix et les images idylliques d'un séjour dans le Sud. Mais votre voyage de rêve vire au cauchemar. Pourtant, les conseils d'un agent de voyage auraient pu vous éviter de gâcher des vacances bien méritées.

Une plage de sable blanc s'étalant à l'infini, qui mesure à peine 50 m en réalité, une piscine d'un bleu lagon fermée pour rénovation: rien de pire que d'acheter sans vraiment connaître les dessous de la belle photo d'un site Web. «Quand vous avez 15 jours de vacances par année, votre rêve peut s'élever en fumée si vous réservez sans vous informer. Un séjour commence auprès d'un expert qui s'informe de vos besoins et de vos goûts et vous propose le voyage qui convient autant à vos envies qu'à votre bourse», dit Sylvie Dubé, de l'agence de voyages qui porte son nom.



«Il est risqué de donner son budget de vacances chèrement épargné à quelqu'un qu'on ne connaît pas, qui n'est pas qualifié ni certifié. En ferions-nous autant en plaçant nos économies dans un REER ou à la bourse?» demande son collègue Louis de Carufel, propriétaire de Voyages Gaby Carlson Wagonlit, agence à laquelle Sylvie a associé sa bannière.

### Des conseils qui valent de l'or

Aux yeux de ces spécialistes, un bon conseiller connaît la destination qu'il vend sur le bout de ses doigts (ou peut compter sur l'expérience de voyage de ses associés) et s'informe régulièrement de tout changement sur les lieux visités. «Quand un client me demande de lui offrir un forfait au même coût que celui affiché sur un site Internet et que je lui annonce que la plage de l'hôtel est jonchée de roches, d'où le prix alléchant, il déchant. Sur une page Web, qui contient de l'information générale, ce détail en temps réel n'est pas affiché», explique Louis. Pas plus que l'achalandage des lieux selon la période de l'année, les incontournables de la destination et les bonnes adresses locales. Un conseiller en voyages, c'est en quelque sorte une assurance qui garantit que votre argent a été bien investi.

Saviez-vous que les tarifs affichés sur la toile sont souvent les mêmes qu'offre un agent de voyages? «Nous avons un accès privilégié à des tarifs négociés selon le volume d'achat des grossistes», mentionne la propriétaire de Voyage Sylvie Dubé. Sans compter qu'en général, les agents de voyages connaissent les tendances en matière de voyage et peuvent donc proposer aux clients des destinations de rêve.

### Des voyageurs mieux protégés

À la fin de juin, de nouvelles mesures gouvernementales amélioreront les normes déjà en place pour assurer une meilleure protection aux globe-trotters. Auparavant, en cas de faillite d'un transporteur, d'un hôtelier ou d'un croisiériste, les clients déçus bénéficiaient du Fonds d'indemnisation, en contribuant, à raison de 3,50 \$ par tranche de 1000 \$, aux services touristiques achetés d'un conseiller en voyages détaillant au Québec. Dorénavant, on bonifie l'indemnisation en abolissant son plafond qui était fixé à 3000 \$ de remboursement ou de rapatriement par personne.

Autre bonne nouvelle: la profession d'agent de voyages sera enfin reconnue. Auparavant, monsieur et madame Tout-le-monde pouvaient se déclarer conseillers en voyages. Une certification sera maintenant nécessaire pour se prévaloir de ce titre. Une façon d'assurer la qualité des services offerts et de récompenser ceux qui oeuvrent à parfaire leurs produits et leurs connaissances.

### Mariage et romance sur la plage

D'après Sylvie, Cuba et la République dominicaine constituent des destinations idéales pour les amoureux souhaitant unir leurs destinées. «Les formalités sont sommaires et la cérémonie et tout ce qu'elle comprend revient à très peu de frais si on compare avec les coûts d'ici.» Selon le grossiste choisi, l'un des fiancés ne paie pas les frais du voyage quand la noce comprend un certain nombre de personnes. «Pour ma part, j'aime particulièrement le groupe hôtelier Sol Meliá, qui a un bureau permanent au Québec», dit Louis.



### Des pays populaires

L'Amérique du Sud, l'Argentine et le Pérou en particulier, a la cote. «Il y a tellement de choses à découvrir. On organise de plus en plus de circuits au Pérou», observe le grand voyageur, qui apprécie la formule grégaire pour sa planification. «En groupe, pas besoin de se casser la tête chaque matin pour décider ce qu'on visite, ni le midi pour choisir un resto. Le voyage de groupe est une bonne idée, ne serait-ce que pour les services d'un guide francophone à destination.»

Cependant, des destinations sont parfois en vogue sans que les spécialistes puissent expliquer pourquoi. «En 2007, le Québec craquait pour la République tchèque. On offrait même des vols directs de Montréal à Prague. Cette année, la Croatie est tendance, malgré l'obligation de transiter par Londres, Munich ou Francfort pour y arriver.»

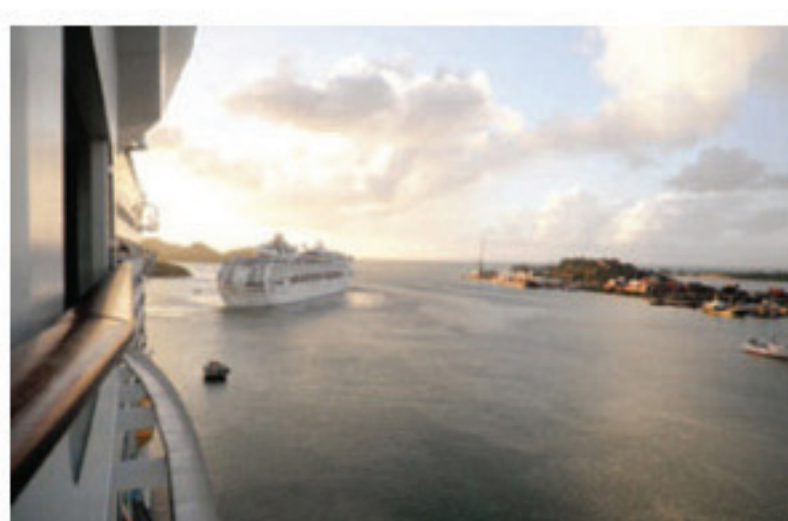
### Quand réserver?

Si le littoral de la Croatie et la culture du pays vous paraissent alléchants, sachez qu'il vaut mieux confirmer votre vol (ou votre forfait, selon le cas) sur l'Europe de six à huit semaines d'avance pour un vol nolisé. «Pour un vol régulier, je conseille toujours d'acheter les billets plus de deux mois avant le départ. Réservez-les au moment de confirmer vos vacances à votre employeur, par exemple, en mars pour un départ en juillet», note Louis.

Et les fameux forfaits pour le Sud, dont le prix fluctue de semaine en semaine, quand ce n'est pas d'heure en heure? Sylvie recommande l'achat de ces forfaits trois semaines avant le départ. «Il n'est pas toujours vrai que le prix chute à la dernière minute, insiste la spécialiste. Si vous préférez un hôtel plutôt qu'un autre, n'attendez pas.»

### La croisière

Vous avez déniché une excellente aubaine pour une croisière dans les Antilles. Bravo! «Avez-vous calculé les frais de transfert, les pourboires, les boissons à bord et les excursions? Votre vol et l'embarquement au port sont-ils coordonnés?» demande Sylvie qui, en plus de fournir un volumineux document d'information à lire avant de partir en croisière, invite ses clients à demander des précisions auprès de leur assureur quant à la couverture de leur police. «Plusieurs personnes paient leur croisière avec une carte de crédit comportant une assurance voyage et s'estiment couvertes pour toute éventualité», explique la conseillère.



Or, bon nombre d'institutions financières ne dédommagent pas les clients s'ils manquent une correspondance aérienne en raison d'une tempête de neige ou d'un bris mécanique, par exemple. «Il faut avoir l'assurance voyage si on veut éviter de payer à prix d'or le vol entre deux îles des Caraïbes pour rejoindre le navire, sans parler des autres frais causés par le contretemps (hôtel, repas, transferts). Sans cette donnée importante, la meilleure offre du siècle risque de coûter très cher.»

Après avoir donné tous ces renseignements, la conseillère en voyages affirme que la croisière gagne en popularité et ce, tous groupes d'âges et de classes de voyageurs confondus. «Mon dernier séjour de rêve était à bord de l'Oasis of the Seas», dit-elle à propos de la ville flottante où, malgré le nombre impressionnant de passagers (jusqu'à 5400, plus 2165 membres d'équipage), elle ne s'est jamais sentie à l'étroit. «C'est le plus gros navire du monde. Une tyrolienne, deux piscines de surf, des courts de tennis, des spas, des spectacles dignes de Broadway, des restaurants cinq fourchettes, il y a de tout pour tous», énumère celle qui voguera bientôt vers les îles grecques en prenant soin de remettre son cellulaire et de transférer ses appels à une personne de confiance avant de partir. Car oui, la conseillère en voyages est disponible en cas de pépin, car elle a le souci d'éviter au voyageur la peur de se sentir seul au bout du monde...

## Astuces d'une globe-trotter avertie!

Accomplissant de trois à six périple par année, Sylvie Dubé a plus d'un tour dans son sac pour découvrir le monde sans soucis, en évitant les fraudes et le vol. Voici ses conseils pour un voyage réussi.

### Planifiez

Si vous visitez un endroit pour la première fois, faites quelques recherches afin de savoir à quoi vous attendre. Quelles sont les devises acceptées? Quel est le coût moyen d'une course en taxi, d'une chambre d'hôtel, d'un repas au restaurant et des excursions? Des vaccins sont-ils nécessaires? Votre passeport est-il en règle? Votre agent, qui consulte régulièrement le site Web du ministère des Affaires étrangères, en plus de découvrir de trois à six régions du monde par année, peut répondre à ces questions.

### Avisez

Il est recommandé d'informer l'émetteur de votre carte de crédit avant de partir en vacances. Celui-ci s'attendra à des activités inhabituellement sur votre compte et ne vous coupera pas les vivres en pensant qu'un fraudeur s'est emparé de votre carte...

### Dédoublez

Conservez des photocopies de vos documents de voyage (passeport, itinéraire, carte de crédit, coordonnées de votre institution financière et de votre assureur, en cas d'urgence) en lieu sûr dans vos bagages. Remettez une copie de ces documents à une personne de confiance avant de partir.

Enfin, n'oubliez pas de partir en ayant l'esprit ouvert! Ailleurs, les coutumes et les habitudes de vie diffèrent; il faut donc sortir de sa zone de confort. C'est la clé pour faire de belles découvertes.

## POUR ME REJOINDRE...

Je serai à l'agence les lundis, mercredis et vendredis de 10h00 à 17h00.

Vous pouvez toujours me joindre sur mon cellulaire au 514 951-8732 ou par courriel [SDube@Gaby-Travel.com](mailto:SDube@Gaby-Travel.com)

Pour toutes questions en ligne [cliquez ici](#).

Au plaisir de vous servir bientôt! **Sylvie Dubé**



**VOYAGE-SYLVIEDUBÉ.COM**

190, boul. Labelle, Ste-Thérèse (Québec) J7E 2X5  
Tél. : 450 430.2151 poste 249 • Sans frais : 1 866 447.0030 • Téléc. : 450 430.1951

Titulaire d'un permis du Québec

**Voyages Gaby**  
**Carlson Wagonlit**